

GASTVRIJHEID, EEN KEUZE?

Is gastvrijheid tonen aan te leren? Is gastvrijheid tonen een keuze? Deze vraag krijg ik nogal vaak van leidinggevendenden. Tijdens trainingen ontmoet ik veel mensen die beweren dat gastvrijheid geen keuze is en niet aan te leren is. Ik ben dan een en al oor. Drukke, stress, de naweeën van een reorganisatie (soms al jaren geleden), regelgeving, protocollen et cetera zijn dan veelgehoorde argumenten die afleiden om niet gastvrij te zijn.

Als ik doorvraag wordt het pas echt interessant. Er is meestal veel meer aan de hand. Mensen die moeite hebben om gastvrij te zijn, zijn niet alleen ontevreden in hun werksituatie maar bij elke verandering is er wel iets te klagen. Vanuit hun perceptie is er veel ellende in de wereld, vaak is hun relatie niet bevredigend en de relatie met zichzelf al helemaal niet. Ze ontlenen hun identiteit aan problemen en roepen dit vaak vol overtuiging. Het zijn niet-willers. Ze geven een negatieve richting. Dit gaat ook nog eens ten koste van de goedwilligen.

Neem moeder Teresa. Haar werd ooit gevraagd of ze mee wilde doen aan een demonstratie tegen de oorlog. Haar antwoord: "Nee, ik doe niet mee aan een demonstratie tegen de oorlog". Iedereen was verbaasd en men vroeg: "Waarom dan niet?" Toen zei Moeder Teresa: "Ik demonstreer niet tegen de oorlog maar zou wel actie willen voeren voor de vrede!"

Deze levenshouding is een keuze. Ben je voor of ben je tegen, ga je met de wind mee of ga je tegen de wind in. Dat geldt ook voor gastvrijheid. Deze verantwoordelijkheid, voor mij zelfleiderschap, bepaalt tevens de kwaliteit van relaties en van gastvrijheid.

Gastvrijheid valt te leren. Vaak zie ik trainingsbureaus of leidinggevendenden trainen op vaardigheden. Jammer, zij hebben het nog niet begrepen. Gastvrijheid is geen

trucje maar is een vrucht van liefde die van binnenuit komt. Omdat je er toe wilt doen, omdat je van betekenis wilt zijn, omdat je humaan wilt zijn. Dan bewerkstellig je een blijvende gedragsverandering.

Vraag is of je ertoe wilt doen. Dat is een keuze en daar begint gastvrijheid. Er is nooit een excuus om geen glimlach te tonen. Er is nooit een excuus om geen menselijke blik te tonen. Er is nooit een excuus om niet gastvrij te zijn. Het kost niets. Moeder Teresa: "In this life we cannot do great things, we can only do small things with great love".

Frank Rekers

frank.rekers@4human.nl



Frank Rekers is oprichter van 4Human Training & Coaching, expert op het gebied van leiderschap, energiemangement en gastvrijheid.