

# DE VRAAG DIE JE BLIJ MAAKT

Er is een vraag die zo voor de hand ligt dat die zelden wordt gesteld. Het is een vraag waar we allemaal blij van worden. Gastvrijheid en bejegening zal per direct een andere beleving krijgen als we die ene vraag gaan stellen.

Stel je de volgende situatie eens voor. Je gaat naar een verjaardag van een goede vriend. Om iets te geven zijn er meerdere opties. Je kunt niets geven. Je kunt iets geven waarvan jij denkt dat die ander het leuk vindt en het risico nemen dat die ander het niet leuk vindt. Soms zegt men ook nog dat het leuk is maar onder-tussen ..... Je kunt ook vragen wat die ander graag zou willen. Kortom, hoe kun jij die ander blij maken. Als je dat weet is het een inkoppertje. Het voorkomt dat we vaak nadenken voor die ander wat die zou willen. Eenvoudig lijkt het. Juist in de zorg, waar relaties vaak van korte duur zijn is het van belang om snel in te schatten wat iemand blij maakt.

Waarom stellen we dan de vraag: "Hoe kan ik je blij maken?" bijna niet. In trainingen ervaar ik dat het lastiger is om de vraag te beantwoorden "Hoe kan ik je blij maken vandaag?" dan "Wat wil je leren vandaag?". Een gereserveerde afstand, in de comfortzone blijven en werken en leven in de waan van de dag zijn volgens mij de enige redenen om hier geen antwoord op te geven.

Er zullen ongetwijfeld mensen zijn die redenen hebben om het niet te vragen omdat iets niet kan en de wens van de gast zo groots is dat je daar niet aan kunt voldoen. Dan nog geldt de vraag: "Hoe kun jij iemand blij maken?", dit in relatie tot de gegeven omstandig-

heden. Wil je dat niet, dan komt de volgende vraag: "Hoor je dan wel thuis in de zorg?".

Stel vanaf vandaag eens vaker de vraag: "Hoe kan ik je (vandaag) blij maken?" Doe dit naar een gast, maar ook naar je collega. Je zult verstelt staan van het effect. Alleen de menselijkheid in deze vraag doet vaak al wonderen.

**Frank Rekers**

frank.rekers@4human.nl



*Frank Rekers is oprichter van 4Human Training & Coaching, expert op het gebied van leiderschap, energiemangement en gastvrijheid.*