

OLYMPISCHE GASTVRIJHEID

Deze zomer mocht ik de Olympische Spelen in Londen van dichtbij meemaken. Het walhalla van de sport. 26 sporten, 302 onderdelen, 28 stadions, 10.500 sporters uit 204 landen, waaronder 178 Nederlanders, 958 te verdelen medailles, 7500 scheidsrechters en officials, 500.000 bezoekers per dag en meer dan 4 miljard mensen die de Olympische Spelen via tv en internet volgden. Iedereen bezig met hetzelfde doel: sport. Dat geeft enorm veel verbinding en positieve energie. Met speciale aandacht heb ik naar de gastvrijheid en beleving gekeken. Maar liefst 70.000 vrijwilligers (250.000 mensen hadden zich aangemeld) droegen bij om van de Olympische Spelen een succes te maken. Gekleed in paarse jassen met de Olympische ringen op de rug. Sommigen stonden bij wc's, op achterafstationnetjes en anderen op mooiere plekken in Londen of op het Olympisch Park.

Met eigen ogen heb ik ervaren dat iedereen altijd aardig, beleefd en enthousiast was. Sommige suppoosten moedigden je luidkeels aan: welcome Holland. Of ze gaven een high five.

Dit roept bij mij de vraag op wat maakt dat iedereen aardig, beleefd, enthousiast en intrinsiek gemotiveerd is? De belangrijkste motivatie voor veel van de vrijwilligers: TROTS! Trots op de Spelen, trots op het land, trots to *play a role during the Olympics*. "Ik kan later tegen mijn kinderen zeggen dat ik Olympisch vrijwilliger was", vertelde een meisje dat al anderhalve week op een metrostation duimen stond te draaien. "Ain't that wicked!"

Veel van de vrijwilligers waren er al vroeg bij. Een vrouw, die bij de ingang van het Olympisch park stond en mensen wegwijs maakte, glunderde van oor tot oor. "Op de eerste dag dat bekend werd dat Londen de spelen mocht organiseren, heb ik me meteen opgegeven", bekende ze trots. "Dat is dus zeven jaar geleden."

Trots betekent je vereerd voelen. Een eergevoel hebben dat je ergens bij hoort of er toe doet. Voorwaarde om gastvrij te zijn en voor gastvrije organisaties is om trots te zijn op die organisatie en de werkzaamheden die je mag verrichten. Als je die kunst verstaat, ben je enthousiast en weet je dit enthousiasme over te brengen. Daardoor blijft het vuur in je branden en brandt dit ook bij een ander. Een mooie Olympische gedachte die niet eens in de vier jaar aandacht verdient, maar elke dag weer.

Frank Rekers

frank.rekers@4human.nl



Frank Rekers is oprichter van 4Human Training & Coaching, expert op het gebied van leiderschap, energiemanagement en gastvrijheid.