

Waarden 'lijk' of over mijn 'lijk' zaken doen

'Persoonlijk leiderschap is het proces van het je voor ogen houden van je visie en waarden, en je leven aanpassen om daarmee congruent te zijn', volgens Steven Covey. Voorwaarde is dan dat je goed je visie en waarden moet kennen. Door welke waarden laat jij je leiden? Welke consequenties heeft dat? Besef je dat niet je waarde bepaalt waarmee je geïdentificeerd wordt, maar dat je handelswijze de maatstaf is. Ervaar de volgende twee voorbeelden.

Met de stroom mee

Guust Verpaalen was ooit algemeen directeur Philip Morris Holland. Hij koos voor een visie 'De mens centraal'. Mensen maken namelijk het verschil. Door de dalende sigarettenconsumptie verkoos hij een marketingstrategie waarmee ze gingen krimpen. Hij koos daarmee voor duidelijkheid. Ze volgden daarmee de natuurlijke wet 'met de stroming mee gaan' in plaats van marktaandeel behouden en daarmee de interne druk verhogen. Met alle gevolgen van dien. Hij zag het nut van employability en loopbaanbegeleiding om mensen te helpen naar een nieuwe passende functie. Waarden zoals openheid, respect, integriteit en betrokkenheid kwamen volgens de medewerkers naar boven drijven. Succes ligt niet in een instrumentele kijk op mensen en processen, maar in een integrale benadering. Er wordt niet vanuit het bedrijf gewerkt maar vanuit de medewerker. Het wordt niet voor niets een mensenbedrijf genoemd.

Duimschroeven aandraaien

De directeur van een groot beursgenoteerd bedrijf liet zich deze zomer ontvallen dat hij de concurrent de duimschroeven



Frank Rekers

Trainer, mental coach
en medemens
frank.rekers@4human.nl

COLUMN

zou gaan aandraaien. Zo wil hij de concurrentie op de pijnbank leggen. Het bedrijf verlaagde al haar prijzen in de hoop daarmee sommige concurrenten de genadeklap te geven. Op deze manier wilde hij bedrijven overnemen. Welk leed staat er dan vele mensen te wachten omwille van zakelijke groei? Bewustzijns groei zou hem beter passen. Staat zo'n iemand stil bij de gevolgen? Waarden als integriteit en respect zal hij ook ongetwijfeld kennen. Echter waarden als groei en winstbejag hebben hier de boventoon. Het intrigeert me wat zo'n iemand drijft? Wordt hij daar gelukkig van?

De hersenen ervaren geluk als je onmiddellijke behoeften bevredigd zijn. Juist daarin schuilt het gevaar in onze westerse maatschappij. Als je niet leert omgaan dat niet alles direct kan ontstaan

er een vorm van hebzucht die verslavend werkt en een verwijdering van jezelf teweeg brengt. We hebben hier voor honderden jaren te eten en gaan maar door en door, streven naar meer en meer terwijl ze in Zuid-Afrika al gelukkig zijn met een paar weken eten.

Respect

Wie die directeur is? De waarde sensatie draag ik een warm hart toe maar de waarde respect is voor mij persoonlijk vele malen belangrijker. Dat is de reden dat ik zijn naam niet noem. Werken vanuit waarden betekend voor mij letterlijk iemand in zijn waarde laten. Het gaat niet om de waarden die je hebt maar welke je uitdraagt. Die norm is de maatstaf. Het geeft betekenis in morele, geestelijke sociale zin. Dat maakt waarde(n)volle leiders.